

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – SETEMBRO/2024

| PROCESSO: | | | | ÁREA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------|-----------------------------|--------------|--|--|--|--|---------------|---------|-----|-------|------------------|----|----|------|-------------------|----|----|------|-------------------------|----|----|------|--------------------|----|----|------|--|----|----|------|----------------------------------|----|----|------|---------------------------|----|----|------|--|----|----|------|--------------|------------|------------|--------------|
| Indicadores da Ouvidoria | | | | UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| INDICADOR: | | Fonte | | FÓRMULA: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Avaliação qualitativa de usuários | | Planilha Interna (Pesquisa) | | Σ de pesquisas no ambulatório e internação. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr style="background-color: #4a7c9d; color: white;"> <th style="width: 30%;">Ítem avaliado</th> <th style="width: 10%;">Regular</th> <th style="width: 10%;">Bom</th> <th style="width: 10%;">Ótimo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Limpeza em geral</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Exames realizados</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Atendimento da recepção</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Atendimento médico</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Sensação de segurança em relação ao hospital</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Educação e respeito (Tratamento)</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Atendimento da Enfermagem</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr><td>Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)</td><td style="text-align: center;">20</td><td style="text-align: center;">75</td><td style="text-align: center;">1469</td></tr> <tr style="background-color: #4a7c9d; color: white;"> <td style="text-align: center;">Total</td> <td style="text-align: center;">160</td> <td style="text-align: center;">600</td> <td style="text-align: center;">11752</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | | | | Ítem avaliado | Regular | Bom | Ótimo | Limpeza em geral | 20 | 75 | 1469 | Exames realizados | 20 | 75 | 1469 | Atendimento da recepção | 20 | 75 | 1469 | Atendimento médico | 20 | 75 | 1469 | Sensação de segurança em relação ao hospital | 20 | 75 | 1469 | Educação e respeito (Tratamento) | 20 | 75 | 1469 | Atendimento da Enfermagem | 20 | 75 | 1469 | Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.) | 20 | 75 | 1469 | Total | 160 | 600 | 11752 |
| Ítem avaliado | Regular | Bom | Ótimo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Limpeza em geral | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Exames realizados | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento da recepção | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento médico | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sensação de segurança em relação ao hospital | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Educação e respeito (Tratamento) | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Atendimento da Enfermagem | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.) | 20 | 75 | 1469 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Total | 160 | 600 | 11752 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | <p style="text-align: center;">Avaliação qualitativa de usuários</p> <p style="text-align: center;">■ Coluna B ■ Coluna C ■ Coluna D ■ Coluna A</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |